

# INVESTIGACIÓN "CONSUMO NAVARRA"

## 1. Cuestionario.

Nº DE LA ENTREVISTA	_____	(NUM)
ZONA GEOGRÁFICA: Montaña.....	1	(ZONA)
Zona Media.....	2	
Ribera.....	3	
Pamplona.....	4	
Comarca de Pamplona.	5	
HÁBITAT:		(HABIT)
1. Menos de 1.000 Habitantes	4. Más de 10.000 Habitantes	
2. De 1.001 a 5.000 Habitantes	5. Pamplona	
3. De 5.001 a 10.000 Habitantes		
POBLACIÓN: _____	_____	(POBLA)

Buenos días/tardes:

Soy un miembro de un Equipo de Investigación que esta estudiando las actitudes de los navarros ante determinados comportamientos de compra, costumbre de ver escaparates, etc...

Si Ud. no tienen inconveniente, le agradecería que me responda sinceramente a las preguntas que le voy a hacer.

Naturalmente, la encuesta es anónima y sus respuestas se mantendrán dentro del más estricto secreto procesándose en un ordenador, sin que en ningún momento puedan identificarse con usted o su familia.

Gracias.

*(Encuestador, no olvide leer las frases de las preguntas de forma alternativa, comenzando una vez por la primera frase y otra vez por la última).*

### 01. ¿CUANTO TIEMPO PASA USTED A LA SEMANA VIENDO ESCAPARATES?

(1)

- Casi todos los días me detengo a ver escaparates, ya que así veo lo que necesito..... 1
- De vez en cuando, cuando veo algo que me llama la atención, pero son pocas veces..... 2
- Solamente me preocupo de ver escaparates cuando voy a comprar algo, o cuando necesito alguna cosa.... 3
- Nunca me detengo a ver escaparates..... 4
- NS/NC..... 0

### 02. USTED PODRÍA DECIR QUE "DISFRUTA" EN EL ACTO DE COMPRA O, POR EL CONTRARIO, ES ALGO QUE TIENE QUE HACER PORQUE NECESITA UN OBJETO Y NO LE QUEDA OTRO REMEDIO.

(2)

- Disfruto comprando, me gusta ir de compras..... 1  
(Me agrada la idea de "esta tarde voy de compras").
- Me resulta indiferente, no me produce placer ni desagrado. 2
- No me gusta nada ir de compras, es algo que me aburre tremendamente y sólo voy a comprar cuando no me queda más remedio..... 3
- NS/NC..... 0

### 03. SEGÚN SU PUNTO DE VISTA, ¿QUE CREE QUE LE PRODUCE A LA GENTE MÁS SATISFACCIÓN CUANDO COMPRA ALGÚN OBJETO?

(3)

- La mera compra, el acto de compra..... 1
- El producto, la posesión de ese producto..... 2
- La utilidad que se puede obtener del producto comprado, la satisfacción de su uso..... 3
- NS/NC..... 0

04. ¿CUANDO VA A COMPRAR ROPA O CALZADO, LE GUSTA PROBARSE  
MODELOS O POR EL CONTRARIO LE MOLESTA REALIZAR PRUEBAS?

(4)

- Me agrada probarme prendas..... 1
- No me gusta probarme, únicamente  
lo hago para elegir la talla de la ropa o del calzado..... 2
- NS/NC..... 0

05. ¿SUELE HACER PERSONALMENTE (Sólo o acompañado) LA COMPRA DE  
ROPA Y CALZADO PARA USTED?

(5)

- Siempre..... 1 Ir a Preg. 7
- Casi siempre..... 2 Ir a Preg. 7
- Alguna vez..... 3 Ir a Preg. 6
- Rara vez..... 4 Ir a Preg. 6
- Nunca..... 5 Ir a Preg. 6
- NS/NC..... 0

[SOLO PARA LOS QUE COMPARAN LA ROPA "ALGUNA VEZ", "RARA VEZ" Y "NUNCA"]

06. ¿QUIEN LE SUELE COMPRA LA ROPA?

(6)

- Madre..... 1
- Marido/mujer/compañera..... 2
- Otros..... 3
- NS/NC..... 0

07. ¿CUANDO DEJA DE USAR PRENDAS, SUELE SER PORQUE ESTÁN YA EN  
MAL ESTADO, PORQUE YA NO LE GUSTAN O PORQUE NO ESTAN DE MODA?

(7)

- Mal estado..... 1
- No me gustan ya..... 2
- Se han pasado de moda..... 3
- NS/NC..... 0

08. ¿SUELE COMPRAR COSAS QUE LUEGO NO USA?

(8)

- Si, frecuentemente..... 1
- Alguna que otra vez..... 2
- No, nunca..... 3
- NS/NC..... 0

09. ¿CUANDO SUELE COMPRAR LA ROPA Y EL CALZADO PARA VD. O SUS  
FAMILIARES PREFERENTEMENTE?.

(9)

- Al comienzo de cada temporada..... 1
- Cuando realmente se necesita algo..... 2
- Cuando ve algo que le gusta..... 3
- Otras ¿Cuál? ..... 4
- NS/NC..... 0

TARJETA N° 1 (Encuestador: Procure comenzar por una frase distinta cada vez).

10. LE VOY A LEER UNA SERIE DE FRASES SOBRE DISTINTOS COMPORTAMIENTOS  
Y ACTITUDES DE COMPRA. ¿PODRÍA DECIRME EN QUE MEDIDA ESTÁ USTED  
DE ACUERDO CON CADA UNA DE ESTAS FRASES, PUNTUANDO 1 SI ESTÁ  
TOTALMENTE EN DESACUERDO Y 9 SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO?

ENCUESTADOR: CODIFICAR "0" si no sabe o no contesta"

Totalmente  
de acuerdo

Totalmente  
en desacuerdo

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

- A) Procuro ir siempre bien vestido, porque para mi  
es muy importante la impresión que doy a los demás..... (10)

- B) Normalmente decido sobre la marcha lo que compro..... \_\_\_\_ (11)
- C) Prefiero pagar a crédito o con tarjeta..... \_\_\_\_ (12)
- D) Me gusta conocer tiendas nuevas..... \_\_\_\_ (13)
- E) Me gusta acompañar a alguien que va de compras..... \_\_\_\_ (14)
- F) Cuando compro doy más importancia a la calidad que a los precios \_\_\_\_ (15)
- G) Los bienes que poseo (Casa, coche, etc.) únicamente  
son importantes porque mejoran mi calidad de vida..... \_\_\_\_ (16)
- H) Me gusta "invertir" en una casa elegante,  
ya que dice mucho de los que en ella viven..... \_\_\_\_ (17)
- I) Las diferencias entre unas marcas y otras  
se notan mucho, la marca es una garantía..... \_\_\_\_ (18)
- J) Me molesta ver a alguien con ropa igual que la mía..... \_\_\_\_ (19)
- K) El coche es un objeto que puede indicar el prestigio  
de quien lo lleva..... \_\_\_\_ (20)
- L) Es muy frecuente que compre cosas que no tenía pensadas..... \_\_\_\_ (21)
- M) Me gusta vestir a la moda..... \_\_\_\_ (22)
- N) La gente compra productos en consonancia  
con el ambiente social en el que vive..... \_\_\_\_ (23)
- O) Creo que es preferible no ahorrar y vivir mejor..... \_\_\_\_ (24)
- P) Cuando compro algún producto para mi casa lo hago  
pensando únicamente en que va a hacerme la vida más agradable.. \_\_\_\_ (25)

**11. LA COMPRA DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN Y LIMPIEZA PARA SU  
HOGAR, NORMALMENTE, ¿COMO SUELE REALIZARSE?**

(Aunque no sea usted quien la realice).

(26)

- Compra todos o casi todos los días  
los productos que necesita..... 1
- Suele comprar cada 2/3 días..... 2
- Compra fundamentalmente un día a la semana  
aunque a diario compre cosas sueltas..... 3
- Realiza una gran compra mensual, aunque  
luego haga pequeñas compras a lo largo del mes..... 4
- NS/NC..... 0

**12. ¿CUAL ES LA ACTIVIDAD ACTUAL Y PRINCIPAL DEL CABEZA DE FAMILIA?**

(Considerando al cabeza de familia como la persona que  
aporta más ingresos al hogar)

Anotar: \_\_\_\_\_ (27)

(CLASIFICAR CON SUMO CIUDADO SEGÚN ESTE CÓDIGO)

**TRABAJA**

**CUENTA AJENA (Trabaja para otros)**

SECTOR PRIVADO

Agricultura, Ganadería y Similares:

41 Trabajador Cualificado

42 Trabajador no Cualificado/Jornalero

Industria/Construcción:

51 Directivos, Ejecutivos, Funcionarios a Nivel Superior  
(Con poder de decisión sobre más de 20 empleados)

52 Directivos, Ejecutivos, Funcionarios a Nivel Superior  
(Con poder de decisión sobre menos de 20 empleados)

53 Técnico, mando intermedio

- 54 Administrativo, Auxiliar
- 55 Trabajador cualificado/Carpintero
- 56 Trabajador no cualificado/Peón

Servicios/Comercio:

- 61 Director, Ejecutivo, Nivel Superior
- 62 Técnico, Mando Intermedio
- 63 Administrativo, Auxiliar/Profesor E.G.B.
- 64 Trabajador Cualificado, Vendedor, Auxiliar de Clínica
- 65 Trabajador no Cualificado/Limpiadora/Conserje

SECTOR PUBLICO

- 21 Altos Funcionarios/Médicos
- 22 Administrativos y Auxiliares/Profesores E.G.B.
- 23 Subalternos/Conserjes
- Fuerzas Armadas y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- 31 Jefes y Oficiales
- 32 Sub. Oficiales
- 33 Clases y Tropa/Mili

**CUENTA PROPIA (No trabaja para otros)**

Agricultura Ganadería y Similares:

- 71 Empresario con Asalariados
- 72 Empresario sin Asalariados

Industria y Servicios

- 81 Grandes empresarios (Con 150 o más asalariados en la Industria/con 50 ó más en los servicios).
- 82 Empresarios medios (con 25 a 150 asalariados en la industria/con 10 a 50 en los servicios).
- 83 Pequeños empresarios (con menos de 25 asalariados en la industria/con menos de 10 en los servicios).
- 84 Empresarios y comerciantes sin asalariados, artesanos y trabajadores independientes, explotaciones familiares.

Profesionales

- 91 Profesionales superiores (con titulación superior).
- 92 Profesionales medios (con titulación media).

**NO TRABAJA**

- 01 Ama de Casa
- 02 Estudiante
- 03 Jubilado/Pensionista/Rentista
- 04 Otros
- 10 En paro (Si está en paro que indique el último empleo)
- 00 No sabe y/o no contesta

**... Y LA DE SU ESPOSA/O?**

Anotar: \_\_\_\_\_ (28)  
(CLASIFICAR CON SUMO CIUDADO SEGÚN EL CÓDIGO ANTERIOR)

**13. ¿CUAL ES SU RELACION CON EL CABEZA DE FAMILIA?**

(29)

- |                                     |   |                     |
|-------------------------------------|---|---------------------|
| - Cabeza de familia .....           | 1 | Ir a <b>Preg.15</b> |
| - Esposa/o, compañera/o.....        | 2 | Ir a <b>Preg.15</b> |
| - Hijo/a.....                       | 3 | Ir a <b>Preg.14</b> |
| - Padre, madre, suegro, suegra..... | 4 | Ir a <b>Preg.14</b> |
| - Hermano/a, cuñado/a.....          | 5 | Ir a <b>Preg.14</b> |
| - Otro.....                         | 6 | Ir a <b>Preg.14</b> |
| - NS/NC.....                        | 0 |                     |

**14. ¿EN QUE TRABAJA USTED?**

Anotar: \_\_\_\_\_ (30)  
(CLASIFICAR CON SUMO CIUDADO SEGÚN EL CÓDIGO ANTERIOR)

15.A ¿CUAL ES EL NIVEL DE ESTUDIOS DEL CABEZA DE FAMILIA?

(Indicar los estudios acabados de mayor nivel).

	(31) Cabez.	(32) Entrev.
- Menos de estudios primarios.....	1	1
- Estudios Primarios (Saber leer y escribir, certificado de escolaridad).....	2	2
- Formación Profesional (1er Grado).....	3	3
- Formación Profesional (2º Grado).....	4	4
- Bachiller Elemental.....	5	5
- Bachiller superior, B.U.P., R.E.M. y/o F.P.II.....	6	6
- Estudios de Grado Medio (Escuela Universitaria)....	7	7
- Universitarios o Técnicos de Grado Superior.....	8	8
- NS/NC.....	0	0

15.B ¿... Y EL SUYO? (Del entrevistado si no es cabeza de familia)

16. DE LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS QUE LE EXPONGO A CONTINUACIÓN,

¿PODRÍA DECIRME CUÁLES TIENE VD. EN SU HOGAR?.

ENCUESTADOR: CODIFICAR 1 COMO "Tiene", 2 como "NO TIENE", 0 "NS/NC"

- Lavavajillas..... (33a)	- Cámara de video..... (33b)
- Frigorífico de 2 puertas (33c)	- Lavadora automática.... (33d)
- Congelador independiente..... (33f)	- Vivienda propia..... (33e)
- Teléfono..... (33h)	- TV Color..... (33g)
- Automóvil..... (33j)	- Video..... (33i)
- Microondas..... (33l)	- Equipo HI-FI..... (33k)
- 2do. Automóvil..... (33m)	- (Cadena de sonido)
	- 2ª Residencia..... (33n)

17. ¿CUANTAS PERSONAS VIVEN AHORA EN SU HOGAR \_\_\_\_\_ (34)

18. ESTADO CIVIL.

	(35)
- Soltero.....	1
- Casado/convive con pareja.....	2
- Separado, divorciado.....	3
- Viudo.....	4
- NS/NC.....	0

19. ¿PODRÍA DECIRME QUE EDAD TIENE UD.? \_\_\_\_\_ (36)

TARJETA N° 6

20. ¿QUE INGRESOS ECONÓMICOS APROXIMADOS ENTRAN MENSUALMENTE EN SU CASA POR TODOS LOS CONCEPTOS?.

	(37)
- Menos de 600 Euros.....	1
- Entre 600 y 900 Euros.....	2
- Entre 901 y 1.200 Euros.....	3
- Entre 1.201 y 1.500 Euros.....	4
- Más de 1.500 Euros.....	5
- NS/NC.....	0

21. ENCUESTADOR, APUNTE EL SEXO DEL ENTREVISTADO:

	(38)
- Hombre.....	1
- Mujer.....	2

**2. Libro de códigos<sup>1</sup>.**

Pregunta	Variable	Código	Etiquetas
	Num		Número de encuesta
	ZONA		Zona geográfica. Precodificada
	HÁBITAT		Tamaño de municipio. Precodificada.
	POBLA		Población.
P1	v001		Precodificada
P2	v002		Precodificada
P3	v003		Precodificada
P4	v004		Precodificada
P5	v005		Precodificada
P6	v006		Precodificada
P7	v007		Precodificada
P8	v008		Precodificada
P9	v009		Precodificada
P10	v0010-v0025		Precodificada
		1-9	Escala de 1 (totalmente desacuerdo) a 9 (acuerdo total)
		0	No sabe y no contesta
P11	v0026		Precodificada
P12	v0027		Actividad actual y principal del cabeza de familia
		1	Ama de casa
		2	Estudiante
		3	Jubilado/pensionista
		4	Estatus ocupacional alto
		5	Estatus ocupacional medio alto
		6	Estatus ocupacional medio
		7	Estatus ocupacional medio bajo
		8	Estatus ocupacional bajo
		0	No sabe y no contesta
P12	v0028		Actividad actual y principal de la esposa del cabeza de familia
		1	Ama de casa
		2	Estudiante

<sup>1</sup> Se muestra aquí otro tipo de libro de códigos que el utilizado en la unidad didáctica 3, basado en que el cuestionario utilizado presenta la práctica totalidad de códigos de respuesta; de modo que resulta indiferente para el investigador utilizar el libro de códigos o el cuestionario. Se ha seguido aquí la elaboración de libro de códigos utilizados por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). No obstante, consideramos que es más interesante realizar un libro de códigos como el elaborado en el capítulo 3.

		3	Jubilado/pensionista
		4	Estatus ocupacional alto
		5	Estatus ocupacional medio alto
		6	Estatus ocupacional medio
		7	Estatus ocupacional medio bajo
		8	Estatus ocupacional bajo
		0	No sabe y no contesta
P13	v0029		Precodificada
P14	v0030		Actividad actual y principal del entrevistado (siempre que no sea cabeza de familia ni su esposa)
		1	Ama de casa
		2	Estudiante
		3	Jubilado/pensionista
		4	Estatus ocupacional alto
		5	Estatus ocupacional medio alto
		6	Estatus ocupacional medio
		7	Estatus ocupacional medio bajo
		8	Estatus ocupacional bajo
		0	No sabe y no contesta
P15	v0031-v0032		Precodificada
P16	v0033a-v0033n		Precodificada
P17	v0034		Precodificada
P18	v0035		Precodificada
P19	v0036		Precodificada
P20	v0037		Precodificada
P21	v0038		Precodificada

### 3. Ficha de datos.

[illegible]